

DATOS PERSONALES



Nombre	Juan Carlos González, PMP, ITIL
Fecha de Nacimiento	30 de Noviembre de 1951
Nacionalidad	Argentina / Italiana
D.N.I	10.122.328
T.E. Particular	(011) 4546-3466
T.E. Celular	(011) 154-531-0189
E-mail	jcgolo@gmail.com
Consejo Profesional de Ciencias Informáticas - CPCI	Matrícula Profesional 3650
Project Management Institute – PMI	Miembro Número 1135056
PMI Buenos Aires, Capítulo Argentino	

ESTUDIOS CURSADOS, TÍTULOS Y BECAS

Certificación	PMI-ACP®, PMI-Agile Certified Practitioner. PMI, Project Management Institute, Julio 2015
Certificación	ITIL® V3 Foundation EXIN, Febrero 2012
Certificación	PMP®, Project Management Professional. PMI, Project Management Institute, Diciembre 2008
Posgrado	Programa Avanzado de Gestión y Negocios UDESA / TELECOM 5ta. Edición Universidad de San Andrés. 2001-2002 Programa de Desarrollo Gerencial. 1999 UBA. Facultad de Ciencias Económicas
Universitarios	Computación Científica Facultad de Ciencias Exactas y Naturales. Universidad de Buenos Aires. Egreso 1975
Terciarios	Licenciatura en Análisis de Sistema Escuela Superior de Investigación Operativa. Ministerio de Defensa. Egreso 1977
Idiomas	Inglés. Correcta expresión oral y escrita. Cursos de mantenimiento Bromley Estudio de Idiomas. High Intermediate 2001
Becas Recibidas	Comisión de Intercambio Educativo entre E.E.U.U. y Argentina Comisión Fulbright. 1984-1985

ANTECEDENTES DOCENTES **(PRESENCIALES, a DISTANCIA & IN-COMPANY)**

Pemepé Proyectos (desde 2012)

In Company & Consultoría para LOGICALIS Argentina. (2014-2015)

- Preparación para la certificación Project Management Professional
- Introducción a la Administración de Proyectos
- Taller de Gestión de Riesgos
- Taller de Valor Ganado

CAPACITAR Desarrollo Empresario (desde 2013)

In Company para Molinos Rio de la Plata (Rosario, Mendoza)

- Alineamiento Estratégico.

ENTHOS S.A. (2011-2012)

In Company para INDRA Argentina.

- Programa de Capacitación en Project Management

ADEN Business School. (desde 2011)

In Company Barrick Mina Veladero, San Juan, Argentina.

- Introducción al Project Management.

IC BANCOR 2º Edición – Córdoba

- Project Management

IC Ministerio de Producción Trabajo y Turismo de la provincia de Corrientes

- Project Management

Programa Especializado en Project Management (Paraguay, Bolivia, Ecuador, Costa Rica, Guatemala, República Dominicana, Panamá, Colombia)

Programa Especializado en Project Management. Sede Aden Tucumán, Mendoza

- Project Management
- Innovación y Gestión Corporativa de Proyectos
- Taller para Preparar la Certificación PMP
- Implementación de una PMO

CAPACITARTE UBA. (desde 2011)

- In Company Accenture, Bimbo, DirecTV
- Director del área de Administración de Proyectos
- Posgrado en Administración de Proyectos
- Programa Ejecutivo de Project Management.
- Preparación para la certificación Project Management Professional.
- Introducción a la Administración de Proyectos
- Taller Práctico de Administración de Proyectos
- Implementación de una PMO

19/01/2016

2

Centro de Estudios de Project Management. SCEU FRBA UTN. (desde 2010)

In Company

- IC Posgrado en Gestión de Proyectos FFAA - Dirección General de Investigación y Desarrollo.
- IC IBM, MERCADO LIBRE, FIRST DATA

Programa Ejecutivo en Project Management.

Posgrado en Gestión de Proyectos.

Tutoría del curso a distancia de Project Management Intensivo.

IRAM – Instituto Argentino de Normalización y Certificación. (2010)

In Company

- IC Diplomado en Gestión de la Calidad, Liderazgo y Planificación Estratégica - Senado de la Nación

MG17 – Project Management

Instituto Universitario ESCUELA ARGENTINA DE NEGOCIOS. (2010-2012)

- Diplomatura Internacional a distancia en Gestión de Proyectos.
- Cursos presenciales en Gestión de Proyectos.

Universidad Argentina de la Empresa. UADE Executive Education (desde 2010)

In Company

- Curso de Posgrado en Desarrollo Directivo. Pirelli Neumáticos S.A.
- Programa de Formación de Mandos Medios. Sheraton Hotel
- Taller Práctico de Gestión de Proyectos. HERBALIFE S.A.
- Introducción a la Administración de Proyectos. HERBALIFE S.A.
- Programa ProPyMEs de Desarrollo Profesional. TECHINT

Programa Intensivo en Project Management para la Escuela Politécnica del Ejército (Ecuador)

CMO Maestría en Dirección Comercial. Desarrollo de Proyectos Comerciales

IAAP. (desde 2009). Project Management Institute (PMI®) “Registered Education Provider”

- Carrera Project Management.

In Company

- Curso Metodología Administración de Proyectos –Ingenio Ledesma - Jujuy

Instituto Desarrollo – Paraguay (desde 2010)

- Carrera Project Management.

In Company

- Curso Certificación Project Management Professional. Represa de ITAIPU PARAGUAY
- Workshop de "Gestión de Proyectos". División de Informática de ITAIPU y su PMO.

PMC College & Consulting (2009). Project Management Institute (PMI®) “Registered Education Provider”

- Curso de Preparación para el Examen de Certificación PMP o CAPM del PMI®.

19/01/2016

3

Facultad de Ciencias Exactas y Naturales. U.B.A. (1985)

Ayudante de Primera

Instituto Nacional de Tecnología Industrial (1977-1986)

- Cursos de computación, Microprocesadores y Lenguajes de Programación dirigidos a Profesionales de los Laboratorios y Centros de Investigación.
- Curso Microprocesadores y sus Aplicaciones. Organizado conjuntamente con la Universidad de Buenos Aires y La Plata

Profesor de la Universidad de Belgrano. (1979)

ACTIVIDADES EN EL CAMPO DE LA ADMINISTRACION DE PROYECTOS

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE BUENOS AIRES ARGENTINA CHAPTER	<u>Director de Membresía del PMIBA</u> (2011-2012)
Proyectos a cargo	Retención de socios Bolsa de Empleo Emisión del Newsletter mensual del capítulo Webinars Actualización de la Página Web del Capítulo
Otras actividades	Presentador en el evento PM Tour Cono Sur. (2010-2011: Hotel Panamericano, 2012: Paseo La Plaza). 500/700 participantes Responsable de la administración de la página del evento PM Tour Cono Sur. (2009: Paseo La Plaza, 2010: Hotel Panamericano). Seminarios de Apoyo para el Examen de Certificación PMP® y CAPM® (2009, 2011).
PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE	PMBOK® Guide—Fifth Edition Content Working Groups Voluntario del Comité de Contenido de la Quinta Edición de la Guía PMBOK para el Capítulo 7, Area de Conocimiento de la Gestión de Costos. (2010-12)
Logros	El trabajo de mi contribución fue solicitado por una empresa en los EEUU para su utilización en sus cursos. “I would like to use your table in a program that I teach. I'll put your name as original author at the top. May I have your permission to use this table in my PMP Prep program? Thanks again for sharing the original table. I think both our Chapter 7 and my students will be better off because of your table. Regards, Jack ” John M. Nevison "Advancing the Theory and Practice of Project Management" www.NewLeafPM.com

PUBLICACIONES

González J.C., colegas y profesores, 2015	GAP – Gestión Agil de Proyectos. (Fase de elaboración) ADEN Business School
González J.C., Kishan Solanki, Carlos Brenes, 2012	A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide)—Fifth Edition Content Committe Member - Chapter 7 Cost Management
González,J.C, 2012	Proyecto Actualización de la Quinta Edición del PMBOK® Guide Anexo del Libro «La Gestión Exitosa del Proyectos según el estándar del PMI». UTN.BA (2012)
González,J.C, 2011	El rol de la oficina de dirección de proyectos El Cronista. Sección Pyme
González,J.C.; 1985 González,J.C.; 1984	Introducción al PROLOG La programación estructurada y Pascal
González,J.C., Granda,A.;1982	PIE: PDP to ISIS diskette utility. Software Referral Catalog Engineering System Group. Digital Equipment Corporation

ANTECEDENTES PROFESIONALES

Oct/10 – Feb/11	MUNICIPALIDAD FLORENCIA VARELA
Puesto	Consultor
Responsable	En el marco de presentación de Proyectos de Desarrollo Tecnológico Municipal del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva, MINCyT, para la adjudicación de aportes no reembolsables donde se destina un monto de \$24.000.000, desarrollé el Enunciado de Alcance del proyecto “OPTIMIZACIÓN DE LA VENTANILLA ÚNICA DE ATENCIÓN CIUDADANA MEDIANTE REGISTRO DE ACCESO DE PERSONAS”.
Logros	El proyecto fue seleccionado y actualmente se encuentra en la etapa de planeamiento. El objetivo específico del Proyecto es lograr el desarrollo productivo y social del municipio mediante la generación y transferencia de conocimiento y así contribuir a consolidar las políticas nacionales de impacto local que apunten a lograr un mejor y mayor aprovechamiento de los recursos disponibles
Nov/07 – Jun/10	TELECOM PERSONAL S.A. REVENUE ASSURANCE Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE FRAUDES
Puesto	Project Manager Officer. Staff del Director Concentrador (Focal Point) en el proceso End to End de Demand Management
responsable	Como PMO brindé soporte a la Gcia. De Revenue Assurance y la Gcia. De Prevención y Gestión de Fraudes en la gestión integrada de los distintos proyectos. Como Concentrador fui responsable de asegurar la calidad de los requerimientos de mi Business Área. Hice de interfaz entre el área requirente y las fabricas, chequeando la calidad y completitud de los pedidos. Establecí una priorización de todos los requerimientos. Ayudé al requirente en la compilación del requisito funcional y en la evaluación del impacto sobre las otras áreas. Mantuve operativo y actualizado el Portal de la Gerencia.
Logros	Implementé el Portal Sharepoint para la Gerencia. Miembro del equipo a cargo de la implementación de la función de Revenue Assurance en Nucleo-Paraguay. Miembro del equipo a cargo de la implementación del proceso Ento to End Demand Management

ANTECEDENTES PROFESIONALES

Set/06 – Oct/07	TELECOM PERSONAL S.A. DIRECCION DE TECNOLOGIA INFORMATICA GERENCIA INTEGRACION DE SISTEMAS. OFICINA DE PROYECTOS
Puesto	Project Manager Officer
Responsable	Proveer funciones de soporte a la administración de proyectos en la forma de entrenamiento, software, políticas estandarizadas y procedimientos para obtener los objetivos de los proyectos. Elaborar y controlar métricas de seguimiento que facilitan la evaluación en la toma de decisiones. Analizar e informar el estado de situación del proyecto para asegurar el cumplimiento de los costos y plazos planificados.
Logros	Implementé una metodología de gestión de proyectos para la DTI. Miembro del equipo responsable de la implementación de Microsoft EPM – Enterprise Project Management. Responsable de la gestión del proceso de seguimiento de Avance de Proyectos para la DTI.
Jul/05 – Ago/06	TELECOM ARGENTINA S.A. CALIDAD Y PROCESOS
Puesto	Gerente Consultor Procesos de Soporte al Negocio
responsable	Líder de Proyecto del proyecto SAP por la Unidad de Telefonía Fija en el marco de la refundación e integración de los procesos corporativos. Miembro del equipo para el proyecto NAMING (definición de un código único de referencia para todos los dominios (conmutación, transmisión, etc.) de la compañía. Miembro del equipo responsable de la implementación del Marco de Proceso de Negocios (eTOM, Mapa de Operaciones Telecom Mejorado) para la nueva forma de organización y operación de Telecom. El Marco de Procesos de Negocios eTOM hace la función de plano-piloto para estandarizar y categorizar las actividades de negocios, con lo cual se podrá establecer una dirección y un punto de partida para el desarrollo e integración de los Sistemas de Soporte de los Negocios y Sistemas de Soporte de las Operaciones (BSS y OSS respectivamente).
Logros	Concienció las distintas áreas de la Unidad de Telefonía Fija en la importancia del proyecto SAP.
Mar/03 - Jun/05	TELECOM ARGENTINA S.A. ARNET Internet Service Provider (ISP)
Puesto	Gerente de Centro de Asistencia a Usuarios, CAU Servicio Post Venta Técnica. Ciento ochenta (180) empleados a cargo

ANTECEDENTES PROFESIONALES

Responsable	<p>Escucha de grabaciones a los operadores, evaluación y devolución a través del grupo Indicadores.</p> <p>Revisión de todos los procesos de diagnóstico y renovación de la documentación de soporte.</p> <p>Administración de la estructura tecnológica: Genesys Telefonía, Internet y Chat, PABX Meridian Link, IVRs CyT, grabadoras Dictaphone con sistema grabación Freedom.</p> <p>Administrador Funcional de la aplicación Tickets Remedy y del módulo de Help Desk del CRM UTOPIA.</p> <p>Confección del Presupuesto anual de Inversiones y Gastos de la Gerencia..</p>
Logros	<p>Reestructuré totalmente la Gerencia, incluyó un armado del plan de carrera, creación del seniority de los puestos de operadores y supervisores, descripción de los puestos, solución de inequidad en los sueldos, nueva concepción de turnos (duración, break, almuerzo).</p> <p>Diseñé e implementé un Sistema de Evaluación de Operadores y Supervisores</p> <p>Desarrollé un método simple y preciso de staffing.</p> <p>Mejoré la productividad: ATT, ASA, Tiempos de Not Ready, Off-Hook y Hold La “voz del cliente” en las reuniones de Staff organizadas por la Dirección.</p> <p>Luego de la reestructuración de la Gerencia implementada en octubre del 2003, logré en el último trimestre de ese año bajar la Tasa de Abandono a un dígito (el promedio de los nueve primeros meses fue de dos dígitos).</p> <p>El Indicador de Satisfacción del Personal de la Encuesta Autodiagnóstico Organizacional del 2003 fue de 70%. Por primera vez la Mesa de Ayuda superó el 50%.</p> <p>Implementé una nueva isla de atención telefónica absorbiendo la atención de post-venta técnica de los clientes correspondientes al segmento PYMEs.</p> <p>Lideré el proyecto de adecuación de la aplicación PHP LIVE en reemplazo de Genesys Chat y la integración con el CRM UTOPIA.</p> <p>Líderé una aplicación unificada que contenía todos los reportes de Genesys (llamadas por Cola, llamadas por Operador, llamadas Salientes con ANI, llamadas Abandonadas en x segs., etc.), más un esquema de validación y autenticación de usuarios.</p> <p>Líderé los proyectos con tecnología de Cubos para Genesys, Remedy y Trouble Tickets.</p> <p>Líderé una nueva aplicación de Administración de tickets en reemplazo de Remedy.</p> <p>Implementé el Sistema de Trouble Tickets con mínimo impacto en la atención telefónica.</p> <p>Desempeñé un rol importante en el proyecto de mudanza non-stop del Call Center. La mudanza implicó además el cambio de tecnología de ACD, Central Telefónica, Grabadoras.</p> <p>Cumplimenté el MBO, logrando la máxima calificación en el 2004.</p>

ANTECEDENTES PROFESIONALES

Ene/00 – Feb/03

TELECOM INTERNET S.A.
Internet Service Provider (ISP): Arnet y Radar

Puesto

Gerente de Sistemas
Primera línea de reporte. Treinta y cinco profesionales a cargo

Responsable

Mantener informado al Director en el accionar de la gerencia.

Planificar y definir metodologías de ejecución de los macro emprendimientos.

Confeción del organigrama de la Gerencia.

Elaboración y administración del Plan Director de Sistemas.

Asegurar el cumplimiento del Plan de Sistemas de TI, el soporte informático, la provisión del software y hardware, la participación en la definición de las necesidades de desarrollo de nuevos sistemas, la implantación de sistemas y de soluciones específicas mediante proyectos especiales o puntuales con recursos propios, asignados y/o contratados.

Desarrollar aplicaciones para soportar la gestión interna de todas las áreas.

Desarrollar e implementar los mecanismos necesarios para soportar la gestión informática/administrativa de los productos y servicios definidos por T.I.

Planificar y administrar las actividades y los recursos informáticos del área.

Evaluar y definir la ejecución de proyectos y el esquema de seguimiento de los mismos.

Administrar los recursos relacionados con los proyectos, el desarrollo, evolución y mantenimiento de los sistemas.

Administrar la implantación de nuevos sistemas y asegurar la capacitación tecnológica del personal.

Definir el servicio de procesamiento de datos con la disponibilidad y calidad requerida.

Planificar y administrar las actividades de soporte a usuarios.

Asegurar la disponibilidad de operación de las Bases de Datos.

Garantizar todo lo concerniente a la seguridad informática de las aplicaciones generando las políticas estándares que garanticen su cumplimiento e instrumentación y los procedimientos que hagan posible su aplicabilidad.

Elaborar planes anuales, analizar los requerimientos de las diversas áreas y definir las funcionalidades para la implementación de los sistemas.

Supervisar a proveedores externos de servicios (programación, diseño, análisis, provisión de soluciones enlatadas).

Efectuar controles de calidad en función de garantizar el buen funcionamiento de los sistemas de gestión.

ANTECEDENTES PROFESIONALES

Logros	<p>Implementé el sistema de Gestión de Demanda de Proyectos a través del proceso U211</p> <p>Administré los proyectos informáticas a través del Central Project</p> <p>Administré el Software Quality Assurance</p> <p>Creé el Plan de Recuperación de Desastres para afrontar contingencias que puedan afectar el Cuarto de Tecnología (siniestros, cortes prolongados de energía eléctrica, fallas de magnitud en los equipos, etc.)</p> <p>Participé en el diseño del Cuarto de Tecnología</p> <p>Seleccioné e implementé un entorno para la Gestión de Normas y Procedimientos (EPIWARE)</p> <p>Diseñé, desarrollé e implementé en forma In-House el CRM UTOPIA web-based y basado en modelo de tres capas. Incluyó: Productos, Solicitudes, Clientes; Tasación, Facturación y Cobranzas</p> <p>Realizé la Reingeniería de Circuito de Suscripción de Clientes en Internet</p> <p>Work-Flow de aprobación de Productos</p> <p>Mantuve y Administré el sistema de Datos Personales de Clientes en páginas públicas</p> <p>Diseñé, desarrollé e implementé Consulta e Impresión de Saldos y Facturas via Web</p> <p>Diseñé, desarrollé e implementé Datamarts para las áreas Administración, Comercial, Plataforma y Marketing. Cubos implementados: Ganancias, Recibos, Mora, Transferencias, Consumos Promedios, Libro de I.V.A., Cobranzas, Etiquetas, Aging</p> <p>Interfases para integrar el CRM con GENESYS, REMEDY y los IVR</p> <p>Diseñé, desarrollé e implementé el Sistema de Gestión de Comisiones para Agentes y Franquicias</p> <p>Líder Informático para la migración de la plataforma MCIS a Exchange 2000 AD</p> <p>Diseñé, desarrollé e implementé el Sistema de Administración de Líneas por Nodos</p> <p>Implementé el Sistema Único de Gestión de la Documentación Loyal ISO</p> <p>Diseñé, desarrollé una aplicación In-House de Trouble Tickets integrada al CRM. Objetivo: Reemplazé todas las aplicaciones desarrolladas en la plataforma Remedy</p> <p>Migré hacia una tecnología que no tenga costos de licenciamiento ni soporte</p> <p>Empleé tecnología Web – Intranet resolviendo problemas de deployment y alcance geográfico</p> <p>Unifiqué las aplicaciones permitiendo que distintas áreas de la compañía interactúen en cualquier Workflow</p> <p>Encuesta Autodiagnóstico Organizacional Dic-2001, Indicador de Satisfacción del Personal : 86%. El más alto del grupo Telecom</p>
--------	---

ANTECEDENTES PROFESIONALES

1999-2000	RED DE SERVICIOS EMPRESARIOS S.A. SISTEMA 'HAND HOLDING'
Puesto	Profesional Asociado
	Empresa de servicios organizada por el Dr. C. J. Zavala Rodriguez y el Ing. Claude Salvy El 'Hand Holding' es un sistema de distribuir, atender y controlar la eficiente prestación de servicios. Formo parte de la planta permanente de la estructura de la 'Red' como consultor en todo lo referente a Tecnología Informática
1996-2000	DESARROLLO DE SISTEMAS S.A (GRUPO PALERMO)
Puesto	Project Leader. Tres programadores a cargo
Logros	Cliente : INSTITUTO NACIONAL DE REASEGUROS A cargo del proyecto Año 2000 Migré sistemas Mainframes de I.B.M. a redes Novell en PC bajo Foxpro For Windows Sistemas desarrollados e implementados: Cuentas Corrientes de Entidades de Plaza Distribución Utilidades. Este sistema significó un ahorro de U\$S 18.000.000 para el INDeR. Cuentas Corrientes Activo y Pasivo Exterior Negocios del Exterior Conciliación entre los el sistema de Cuentas Corrientes Extra-Contable y la Cuenta Corriente Formal Informe semanal sobre situación de las compañías para el Sr. Liquidador del IndeR. Cascos, cesiones Sistemas a cargo del mantenimiento: Embargos (Dpto. Contable) Cesiones (Dpto. Contable) Contabilidad (Dpto. Sistemas) Cuentas Corrientes Extra-Contable (Dpto. Contable) Circulares (SIGEN)

ANTECEDENTES PROFESIONALES

1996-1999

COSTOS Y ORGANIZACIÓN INFORMATICA S.A.

Puesto

Consultor externo

Logros

Diseñé, desarrollé e implementé el sistema 'JUEGOS DE LA JUVENTUD' organizado por la SECRETARIA DE DEPORTES DE LA NACION En el Ce.N.A.R.D. y Entidades Deportivas aledañas.

Los juegos movilizaron a chicos de 14 a 15 años de todo el país en sus etapas municipales y provinciales, con el objetivo de lograr que el deporte sea un factor de salud física y moral de nuestra juventud, incentivar el acercamiento de los jóvenes de las provincias y seleccionar nuevos talentos para el alto rendimiento.

La etapa final se desarrolló entre el 8 y el 13 de diciembre de 1998 en la Ciudad de Buenos Aires, donde participaron 4.100 chicos representantes de cada una de las provincias que competieron en las disciplinas de fútbol, atletismo, natación, voleibol, handbol, ajedrez, tenis, rugby, basquetbol, hockey sobre césped y gimnasia.

Diseñé, desarrollé e implementé el sistema de COMPRAS TECNICAS A PROVEEDORES para BAYER S.A.

1992-1995

LUIS J. DELFABRO S.A.

Puesto

Responsable de Sistemas. Ocho programadores a cargo

Logros

Fui contratado para la automatización informática de una nueva planta fabril. Planificación, puesta en funcionamiento, supervisión de la instalación del centro de cómputos de la empresa y administración de : 3 servers UNIX con 20 terminales comunicados entre si.

Diseñé, desarrollé e implementé Sistemas administrativos contables (facturación, proveedores, caja y bancos, stock de productos terminados, contabilidad general).

Integré el Sistema de sueldos y jornales con un sistema de administración de personal y control de acceso de personal a través de relojes electrónicos de datos.

Sistema de control de producción (inventarios, costos , compras, suministros, planeamiento de la producción, Calificación de Proveedores, Recepcion de Materiales, Ingenieria de Productos).

Analizó sistemas de aplicación de terceros, evalué costos y supervisé la implementación (calificación de proveedores, instrumental, matricería).

Definí procedimientos operativos, funciones de operadores y programadores, su entrenamiento y capacitación.

Capacite el personal administrativo, técnico y jerárquico.

Definí la configuración de hardware para el área de CAD (Computer Aided Design).

ANTECEDENTES PROFESIONALES

1987-1994	LOS AMERICANOS S.A. DISTRIBUIDOR DE LUIS J. DELFABRO
Puesto	Responsable de Sistemas. Cinco programadores a cargo
Logros	Diseñé desarrollé e implementé el sistema administrativo-contable integrado, incluyó Contabilidad General, Ventas (Cuentas Corrientes y facturación), Compras, Caja-Bancos, Etiquetas, Stock de Productos Terminados y Administración de Personal. Interfase para la lectura de datos de relojes electrónicos. Instalé y administré un sistema multiusuario SCO-Unix. Instalé y administré una red Novell. Definí procedimientos operativos y funciones de operadores y programadores, su entrenamiento y capacitación.
1984-1986	INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL DEPARTAMENTO COMPUTACIÓN Y CÁLCULO
Puesto	Jefe de la División Software de Base
Logros	Proyecto de diseño y desarrollo de un Cross-Compilador Portable Universal en el equipo VAX- 11/780 Desarrollo de un Cross-Assembler para el microprocesador Intel 8086 en VAX-11/780 Proyecto de diseño y desarrollo de una interfase entre una Base de Datos Relacional y PROLOG Miembro de la Comisión Evaluadora de la Secretaría de Industria para la promoción de la Industria Informática Nacional (resolución 44/85)
1980-1984	INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL DEPARTAMENTO DE COMPUTACIÓN Y CÁLCULO
Puesto	Administrador del sistema VAX-11/780
Logros	Instalación del Sistema de Cómputo. Responsable de una inversión de 500.000 dólares Desarrollo de un 'Device Driver' bajo VMS para manejar un reloj electrónico de recolección de datos Implementación del lenguaje de programación PILOT como un Preprocesador Pascal Implementación en VAX de un sistema para el procesamiento de imágenes satelitarias Peritaje en computación a solicitud de la Fiscalía Nacional de Investigaciones Administrativas

ANTECEDENTES PROFESIONALES

Logros Desarrollo tecnológico para la comunicación y el intercambio de información entre un minicomputador y un computador de gran porte que fue vendido a importantes empresas de E.E.U.U., INGLATERRA y JAPON :

SIRA LTD. RESEARCH AND DEVELOPMENT DIVISION
DIGITAL ELECTRONIC AUTOMATION
AMDAHL COMMUNICATIONS SYSTEMS DIVISION.

1979 INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL
DEPARTAMENTO DE COMPUTACIÓN Y CÁLCULO
DEPARTAMENTO DE FÍSICA

Puesto **System Programmer**

Logros Desarrollo a base de microprocesadores MDS 800 con sistema operativo ISIS-II
Minicomputadora PDP-11 con sistema operativo RT-11
Diseño e implementación de un controlador inteligente para manejar un graficador Calcomp
Miembro de la comisión encargada de elaborar las especificaciones técnicas del computador para el I.N.T.I.

1977-1978 SANATORIO GÜEMES. GERENCIA DE SISTEMAS

Puesto **Analista Programador**

Logros Diseño e implementación del sistemas de Rayos. Desarrollos bajo el lenguaje de programación MUMPS

1975-1977 INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL
DEPARTAMENTO DE COMPUTACIÓN Y CÁLCULO

Puesto **System Programmer IBM-1130**

1972-1975 INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL
PRESIDENCIA Y GERENCIA DE FINANZAS

Puesto Administrativo

Responsable Confeción del Informe Financiero
Tareas contables

ACTIVIDAD PROFESIONAL INDEPENDIENTE

A partir de 1984 (hasta enero-2000) inicio actividades como profesional independiente en informática. Desempeño que realizo en forma paralela a las demás tareas mencionadas hasta el presente.

Me especializo en el diseño, desarrollo e implementación de sistemas administrativos contables para PYMES. Las herramientas utilizadas para los desarrollos son, en lenguajes xBase Clipper y Foxpro (D.O.S. , Windows, Unix y Mac).

Asesoro en informática aplicada a los negocios y desarrollo de proyectos integrados. Realizo estudios de factibilidad para la implantación de soluciones informáticas.

Adquiero un profundo conocimiento de los circuitos administrativos, a través del relevamiento y análisis de sistemas y la metodología para el desarrollo de sistemas de YOURDON.

Dimensiono, instalo, pongo en funcionamiento y administro redes Novell, WINDOWS para GRUPO de TRABAJO, Windows NT y sistemas multiusuarios VMS de Digital y SCO Unix.

Realizo la conectividad local y remota entre redes de computadoras personales. Conectividad UNIX a UNIX vía TCP/IP.

Dirijo y coordino proyectos informáticos. Realizo la evaluación y auditoría de los sistemas orientado a mejorar la eficiencia y optimizar los recursos disponibles.

Hago el análisis de nuevas soluciones informáticas disponibles en el mercado local e internacional, evaluando sus costos y planificando su implementación.

Asesoro sobre plataformas de hardware.

He desarrollado los siguientes sistemas:

ASOCIACIONES, COOPERATIVAS

- SISTEMA DE GESTION DE SOCIOS.

EMPRESAS

- LA DENTAL ARGENTINA COOPERATIVA LIMITADA
- ASOCIACION DE GARAGES Y ESTACIONAMIENTOS.

ADMINISTRATIVO CONTABLE - FINANCIERO

- CONTABILIDAD GENERAL.
- GESTION DE COMPRAS Y PROVEEDORES..
- GESTION DE STOCK DE PRODUCTOS TERMINADOS.
- SISTEMA DE GESTION DE VENTAS Y DEUDORES.
- SISTEMA DE GESTION DE TESORERIA.
- SISTEMA DE ORDENES DE COMPRA.
- SISTEMA DE SUELDOS Y JORNALES.

EMPRESAS

- DENT-SUR S.A.
- BIODENTAL S.A.
- MAXIDENT S.A.
- SERENDIPIA S.A.
- MUNDO DENTAL S.R.L.
- ODONTOMEDIC S.R.L.
- IMPLAMED S.A.
- DENTAL DEALER S.A.

ACTIVIDAD PROFESIONAL INDEPENDIENTE

- (SQL TECHNOLOGY S.A., CLIENT SERVER S.R.L (para EMPRESA SOCIAL DE ENERGIA DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES S.A.) (E.S.E.B.A.).
- ORGANIZACION DE PROTECCIÓN INDUSTRIAL S.A.
- ALSINA VIAL S.A.C.I.C.I.
- FRUGOLAN S.A.I.C.
- BUENOS AIRES TELEVISORA COLOR S.A.
- R.A.C.A. S.A.
- STIER S.A.
- FIBRAS CARDADAS S.A.
- ROSARIO SUSPENSION S.R.L.
- EXIMAR S.A.
- RS SISTEMAS
- ESTUDIO DANIEL FAVAREL
- TRANSAPELT S.A.
- ITAL-MONTERUBBIANESI S.A.C.I.C.I.
- ESTUDIO RICARDO DE LOS SANTOS.
- RADIO CONTINENTAL.
- RIVER'S TRAVEL.
- ESTUDIO PINO Y BUCELLI.

INSTITUCIONES EDUCATIVAS

- SISTEMA ACADEMICO

EMPRESAS

- CENTRO ESPECIALIZADO PARA LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS Y LAS ARTES .
ESCUELA SUPERIOR DE HOTELERÍA ÈCOLE POUR L'HÔTELERIE "LA SUISSE".
ESCUELA SUPERIOR DE OPTOMETRÍA.

CONSIGNATARIAS DE GANADO

- CONTABILIDAD PARA CONSIGNATARIOS DE GANADO.
- FACTURACION CONSIGNATARIOS DE GANADO.

EMPRESAS

- J. M. MENDEZ Y CIA C.S.A.

SOFTWARE DE BASE

- SISTEMA DE CAPTURA DE DATOS ELECTRÓNICOS.
- SISTEMA DE CAPTURA DE IMAGENES SATELITALES.
- IMPLEMENTACIÓN DEL LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN FORTH RESIDENTE EN ROM.
- IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO CP/M. MODIFICACIONES DE FIRMWARE.
- DESARROLLO PARA LA TRANSFERENCIA ENTRE UN P.C. Y UN GRABADOR DE PROM.
- DESARROLLO DE UTILITARIOS PARA LA TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS ENTRE CP/M, MS-DOS.

EMPRESAS

- LEVER Y ASOCIADOS S.A.C.I.F.
- FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES - DPTO. DE METEREEOLOGIA
- DIGIDATA S.A.
- R.A.E. S.R.L.
- BIANSA CONSULTORES S.A.

SEMINARIOS Y CONFERENCIAS DICTADAS

- Webinar Earned Schedule: Una Extensión a la Gestión del Valor Ganado (2014)
PMI España Madrid
- Earned Schedule: Una Extensión a la Gestión del Valor Ganado (2014)
PMI España Barcelona
- Diferencias entre la Guía del PMBOK® 4ta. y 5ta. Edición (2013)
Reuniones Abiertas - PMI Buenos Aires
Universidad Austral
- V5 vs. V4 (2012)
II Jornada de Actualización de PM en el Centro de PM-UTN-BA
Centro de Estudios de Project Management de la SCEU-FRBA-UTN.
- Responsable de la organización del Congreso "Project Management Update 2012" (2012). Worktec Argentina
- Team Building: Humanizando los Recursos (2011)
Jornadas de Actualización Profesional de Project Management
Centro de Estudios de Project Management de la SCEU-FRBA-UTN.
- Call Centers & PM - Análisis de Caso (2011)
3er Congreso Internacional de Gestión de Proyectos - PMI ® Capítulo Asunción, Paraguay
- Introducción al Gerenciamiento de Proyectos en Investigación Clínica Farmacológica para Monitores
FEFYM, Federación de Estudios Farmacológicos y de Medicamentos (2011/2009)
- Introducción al PROLOG.
Sociedad Argentina de Investigación Operativa. (1986)
- Capacitación Empresarial. (1984-2000)
- González,J.C., Granda,A.;1985. Sistema de Intercambio de Información
Primer Congreso Latinoamericano de DECUS
- González,J.C., Lewis, M.V.;1981. PILOT: Un Lenguaje Conversacional
Tercer Congreso sobre Métodos de Enseñanza no Convencional
Universidad de Belgrano. Buenos Aires

ASISTENCIA A CONGRESOS Y SEMINARIOS

En el país

- PMI Buenos Aires Tour Cono Sur (2009-2013)
-
- Project Management Update (2011-2013)
- UNIVERSIDAD DE SAN ANDRES
Del Control de Gestión a la Gestión del Conocimiento: Balanced Scorecard, Business Intelligence, Knowledge Management. ¿En qué estamos y hacia dónde vamos? (2006)
- IEEE COMPUTER SOCIETY
"De La Idea Al Negocio. Creación Y Desarrollo De Empresas Tecnologicas". (2006)
"Marco De Referencia Para La Gestion De It". (2006)

19/01/2016

17

Para más información
<http://www.jcgonzalez.com.ar>
<http://www.linkedin.com/in/jcgonzalez>
<http://www.slideshare.net/jcgo>
Skype: jcgolo

- IV Congreso Regional de Call Centers & CRM (2003 - 2005)
- Outsourcing de Servicios Informáticos (2003)
- Auditoria y Monitoreo de Call Center (2003)
- 1er. Congreso Internacional de Tablero de Comando (2000)
- MICROSOFT USERS GROUP
Jornada sobre MS VISUAL FOXPRO Y SQL SERVER (1999)
Jornada sobre Visual Foxpro en Aplicaciones Windows DNA (1999)
Jornada sobre Tecnología COM (Component Object Model) (1999)
- ORACLE Argentina
Arquitectura productos Oracle (1999)
Servidores de datos Oracle 8
Herramientas para el desarrollo de aplicaciones
Experiencia y tecnología Oracle para soluciones de comercio electrónico
Datawarehouse. Datamarts. OLAP
- Consejo Profesional de Ciencias Informáticas (1998)
El virus del 2000. Un enfoque práctico de su solución
Networking & Web Commerce
Calidad del Software
Seminario Intensivo de Redes de Datos y Aplicaciones de Internet
- Uniform '93, V Foro Argentino, IV Foro Latinoamericano. (1993)
Las Redes con UNIX: EMAIL, UUCP y CU
TCP/IP NFS NIS + NFS/PC
- Fac. de Ciencias Exactas. Depto. de Computación. (1985)
Estructuras Conceptuales: El Procesamiento de la Información por la Mente y la Máquina
- Comisión de Investigaciones Científicas (1980)
Reunión de Computación y sistemas. Bahía Blanca

En el Exterior

- Association for Computing Machinery, Kansas City, Missouri. (Feb/80)
"Computer Science Conference"
- Digital Equipment Computer Users Society, Chicago, Illinois. (Abr/80)
"1980 Spring DECUS U.S. Symposium"

ASISTENCIA A CURSOS

Cursos en el país

- UNIVERSIDAD TECNOLOGICA NACIONAL. Secretaria de Extensión y Cultura Universitaria. (2013)
Gestión de Proyectos con Microsoft Project
- UNIVERSIDAD TECNOLOGICA NACIONAL. Secretaria de Extensión y Cultura Universitaria. (2013)
Gestión Agil de Proyectos (PMI- ACP)

19/01/2016

18

Para más información

<http://www.jcgonzalez.com.ar>

<http://www.linkedin.com/in/jcgonzalez>

<http://www.slideshare.net/jcgo>

Skype: jcgolo

- CAPACITARTE. Facultad de Ciencias Económicas. UBA (2009)
Introducción a la Programación PHP
- PMCollege
Curso de Preparación para el Examen de Certificación PMP (2008)
Metodología de Dirección de Proyectos (2006). (Curso válido para la certificación PMI)
- SAP ARGENTINA (2006)
Management of Internal Controls (Sarbanes Oxley)
SAP Overview
Management of ARIS Projects with ARIS Business Architect
ARIS for SAP Netweaver
Solution Manager. Implementation Tools in Details
- Centro de Capacitación y Formación Gerencial (2005)
Cumplimiento de la Norma Sarbanes Oxley en las Areas de IT
- Facultad de Ciencias Económicas. Secretaría de Asistencia Técnica y Pasantías (1999)
PROGRAMA DE DESARROLLO GERENCIAL:
Módulo I: La Organización y el Contexto
Módulo II: Aspectos Socio-Políticos
Módulo III: Tecnologías Administrativas
Módulo IV: Estrategia Empresaria y Marketing
- Facultad de Ciencias Económicas. Secretaría de Asistencia Técnica y Pasantías (1999)
Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión
- Consejo Profesional de Ciencias Informáticas (1999)
Base de datos Relaciones SQL
- Desarrollo de Sistemas S.A. (1997)
SQL Server 6.0
Visual Basic 4.0
- Consejo Profesional de Ciencias Informáticas (1997)
Dirección de Proyectos
- Costos & Organización Informática (1996)
Visual FoxPro 3.0
Visual Basic 3.0
- SADIO. (1984-1985)
LISP. Introducción al pensamiento recursivo
PROLOG. Lenguaje de Programación Lógica
Semántica Denotacional
- Capítulo Argentino(1984)
Introducción al modelo conceptual de Datos
Metodología para el diseño conceptual e Implementación de Base de Datos
Metodología de diseño e implementación de Base de Datos
- Comdata S.A (1982)
HIPO. Una Ayuda para el Diseño y Técnica de Documentación
- Sociedad Argentina de Investigación Operativa (1980 - 1981)
Base de Datos : Panorama Actual
Introducción al Lenguaje Pascal

19/01/2016

19

Para más información
<http://www.jcgonzalez.com.ar>
<http://www.linkedin.com/in/jcgonzalez>
<http://www.slideshare.net/jcgo>
Skype: jcgo

- COASIN Computación (1979)
Introducción a VAX-11 : Conceptos
Introducción a VAX-11 : Conjunto de Instrucciones
- Instituto de Cibernética de la Sociedad Científica Argentina. (1975 - 1977)
Almacenamiento y Recuperación de la Información
LISP, Un Lenguaje de Programación
Teoría General de Sistemas
BCPL, Lenguaje para programación de Software
Técnicas de Programación

Cursos en el exterior

- Digital Equipment Corporation (E.E.U.U.)
Capacitación en Centros de Entrenamiento en Boston y Nueva York. (Ene/80 - Jun/80)
Introduction to Digital Computer Logic
Programming in Macro-11
RT-11 System Programmer
VAX/VMS User
VAX/VMS Macro

VAX/VMS FORTRAN/Macro Programmer
VAX/VMS Device Driver
VAX/VMS System Manager
VAX/VMS Hardware Diagnostic User
DDP and DECNET Managers
MC11/KMC11 Interface
RM02/RM03 Disk Maintenance

RECOMENDACIONES EN LINKEDIN

"Juan Carlos is an excellent manager, great flexibility to work in different positions throughout the organization"

Alejandro Gallo

Supply Chain, Logistics & Purchasing Manager at Molinos Río de la Plata

"Juan Carlos is a highly respected professional in IT, with a lot of experience in R&D. He has work for the Government in diferents projects about sciencie and technology. He has been doing an extraordinary work in starting-up the Project Management Office on the branch IT of Telecom Personal. Later, he has been doing the same work in Revenue Assurance. He clearly understands the "Project Management world" and we were study mates for our certification PMP. It is a real pleasure to work with him in Telecom Personal and I would strongly recommend him to any activity about Management."

Raúl Bellomusto, PMP

Program Management Officer Revenue Assurance y Gestión Antifraude, Telecom Personal

"I have known Juan Carlos professionally for over 20 years. He is a creative and driven IT manager who excels at solving complex business issues. He is extremely professional and always delivers far beyond expectations. His greatest selling points are his integrity and honesty which I have found to be impeccable."

Norberto Geiler

Internet Services & Multimedia Manager at Telecom

"Juan Carlos es un excelente profesional con quien tuve la oportunidad de trabajar en diferentes proyectos relacionados con el desarrollo de los portales interactivos de Arnet. Destaco en Juan Carlos su capacidad de análisis, gestión de sus tareas e integración a los diferentes equipos de trabajo para lograr los objetivos en común ."

Eduardo Torres

Gerente de Diseño de Soluciones Datacenter. Telecom Argentina

"Juan Carlos es un PMP (Professional Project Manager) sobresaliente, con excelentes habilidades para la comunicación y demostrable experiencia organizacional, tanto al nivel operativo como corporativos. Ha demostrado su capacidad para liderar proyectos de muy variadas características, ya sea en cuanto a complejidad como magnitud, alcanzando excelentes resultados en cuanto al cumplimiento con los objetivos, y dentro de los presupuestos"

Marcelo Oscar Vieytes

Quality Manager- Corporate - Local loop Bussiness Unit, Telecom Argentina (colleague)

"Las aptitudes gestionales de Juan Carlos lo distinguen entre otros profesionales del área, complementando además esas virtudes con sentido común y honestidad. Recomiendo plenamente a Juan Carlos como de Director de Proyectos, dada su alta formación en el tema."

Ricardo Alberto Vaccaro

PMP, Consultor Sr.PMCollege&Consulting (colleague)

RECOMENDACIONES EN LINKEDIN

“Juan Carlos have hight capabilities for drive teams. He is very good for delegating task and manage Leaders Projects.

For me, his principal virtue is listen to people and to keep calm when there are problems.”

Fabián Longhitano

Quality Assurance, Telecom Internet (Arnet)

“Juan Carlos is a person who have ever supported his staff by providing them with the needed space and time to improve not only the technical knowledge directly related to the daily tasks but also to develop the kind of profile needed to grow on the professional career for each staff of the team

He is a very valuable element for the company he is working to by using not only his EXTENSIVE knowledge but also the kindest ways to ensure a perfect combination when leading teams.

It was a real pleasure to work with JC and I will definitely consider to work with him again.”

Emiliano Giayetto

Helpdesk support and programmer, Telecom Argentina S.A.

“Juan Carlos is a resourceful, creative, and solution-oriented person.

He gets along extremely well with staff under his supervision, as well as colleagues at his own level.

He is highly respected, as a person and a professional, by colleagues.”

Maria Lucrecia Bertolino

Project Manager Telecom Personal Customer Care, Telecom Argentina

“Juan Carlos is highly experienced IT professional. We have worked together and he demonstrated his capacity to successfully manage projects.

He is a highly skilled manager and he also has an extensive technical background in Information Technologies.

He is an excellent person to work with.”

Sebastian Hernandez

Network Analyst, Telecom Argentina

“Juan Carlos es un excelente manager, quien sabe delegar correctamente y confiar en su equipo de trabajo, plantear objetivos desafiantes y al mismo tiempo brindar todo el apoyo necesario para llevar a cabo el trabajo requerido, flexible, con un estilo de liderazgo participativo como también ejecutivo cuando la urgencia de la situación lo amerita.

Durante los años que trabajé con él crecí profesionalmente, me sentí altamente motivado y comprometido con un proyecto común, colaboré a transformar y desarrollar una incipiente compañía y todo esto en un excelente ambiente humano y muy gratos momentos.”

Project Leader, Arnet

“He tenido el privilegio de tener como profesor a Juan Carlos, siempre estuvo dispuesto a ayudarnos y nos brindo todos sus conocimientos durante el curso de PM, principalmente en la Gestión de Calidad. Muchas Gracias Profesor, por su dedicación e invaluable aporte a la comunidad del PMI .”

Conrado Källsten

Estudiante, Universidad Tecnológica Nacional (academic)

RECOMENDACIONES EN LINKEDIN

“Juan Carlos es un excelente manager, quien sabe delegar correctamente y confiar en su equipo de trabajo, plantear objetivos desafiantes y al mismo tiempo brindar todo el apoyo necesario para llevar a cabo el trabajo requerido, flexible, con un estilo de liderazgo participativo como también ejecutivo cuando la urgencia de la situación lo amerita.

Durante los años que trabajé con él crecí profesionalmente, me sentí altamente motivado y comprometido con un proyecto común, colaboré a transformar y desarrollar una incipiente compañía y todo esto en un excelente ambiente humano y muy gratos momentos.”

Pablo Parnisari

Project Leader, Arnet

“Juan Carlos fue docente en el curso de Project Management que tomé en la UTN. Fue muy productivo participar de sus clases por la claridad, cantidad y calidad de contenidos, conocimientos y material bibliográfico que me transmitió. Sus clases han nutrido mi carrera profesional, no sólo por los contenidos cognitivos, sino por su marcada insistencia en actitudes, acciones y valores que como líderes, gerentes o responsables de recursos humanos, debemos tener presentes para el bienestar de todos y de cada una de las personas de un equipo.”

Silvina Fefer

Estudiante, Universidad Tecnológica Nacional (academic)

“Juan Carlos definitely drove me along the path of acquiring management skills.

Ethics & transparency among with challenging objectives guided me to understand the nature of his position and responsibilities.

His particular perspective and listening capabilities engaged a two way communication process that enriches any role or team.

Recognition of this particular human relationship abilities are part of my daily commitment with managing teams.”

Santiago Belaus

DBA, Arnet

“I had the fortune to work with Juan Carlos while at Arnet/Telecom.

He managed to have a cohesive team who accomplished targets creatively and timely, regardless of the challenges the ISP industry used to put in our paths.

He was one of the best assets Arnet had.”

Gustavo Monserrat

Manager, Telecom Argentina

“Juan Carlos is a great leader. He have the ability to create teams and lead it to achieve required objectives.

His capability to take decisions is amazing.”

Alberto Vicentini

Lider de Proyecto, Telecom Argentina S.A.

RECOMENDACIONES EN LINKEDIN

“Juan Carlos is a great Manager, he has a great ability to create and motivate groups.
He is a great boss and leader”

Ariel Dorfman

Network Administration, Arnet

"He tenido la experiencia de trabajar con Juan Carlos cuando era muy joven.
Puedo recalcar su capacidad de gestión, su calidad humana y por sobre todas sus cualidades, años después puedo darme cuenta que aprendí mucho acerca de su modo de valorar el factor más importante y el que siempre ha hecho la diferencia, a mi criterio, en el ámbito organizacional: El Capital Humano."

Lucio Langtry

Supervisor Mesa de Ayuda, Arnet

“Rendí cuentas a Juan Carlos directamente cuando desarrollaba mis tareas en la Mesa de Ayuda de Arnet. Juan Carlos es un líder que se destaca por brindar libertad al empleado, fomenta la participación de los grupos de trabajo en nuevos proyectos y por sobre todas las cosas brinda la posibilidad de desarrollar nuevas ideas y proyectos propios.
Juan Carlos fomenta el crecimiento de cada recurso y lo considero una pieza importante de mi carrera profesional.”

Gonzalo D'Angelo

Mesa de Ayuda, Arnet

“Juan Carlos is a great manager and leader, people oriented and always focused in the results.
It was a pleasure to work with him.”

Juan Azcurra

Systems Developer, Telecom Internet S.A.

“Un excelente profesional.
Me dio el espacio que necesitaba para poder implementar soluciones que mejoraron drásticamente la posibilidad de toma de decisión en base a datos estadísticos en Mesa de Ayuda de Arnet”

Martin Dominguez

Backoffice Helpdesk, Consultant, Telecom Argentina

“Juan Carlos González was our customer.
He is an excellent boss and person.
It was a great experience to work together.”

Pablo Molinelli

Developer / Functional Analyst, Telecom Internet

RECOMENDACIONES EN LINKEDIN

“Juan Carlos es un excelente compañero, que se destaca por su trato igualitario y amigable hacia las personas con quienes interactúa.

Comprometido con los proyectos, colabora activamente en la búsqueda de soluciones más eficientes, logrando la contribución de los equipos que lidera.”

Gisela Antonuccio

Analista Senior, Telecom Argentina

“Juan Carlos es un profesional dedicado y atento. Logra equilibrar la gestión de los recursos con el día a día de los proyectos sin perder de vista los objetivos del negocio. Genera confianza y respeto, fomentando el desarrollo profesional de sus empleados.”

Hernán Berney

Backoffice Helpdesk, Consultant, Telecom Argentina

“Juan Carlos es un líder de equipos flexible y abierto que permite expresar ideas, pero mantiene claro el objetivo apuntalando y reconociendo la labor de las personas a su cargo..”

Mariela Gagliano

*Administrativa y asistente de gerencia
Telecom Argentina, S.A.*

“En resumidas cuentas, Juan Carlos Gonzalez siempre mostró transparencia en la comunicacion: generó empowerment en el grupo. Supo acomodarse a los cambios constantes en la estructura dinámica de Telecom Arnet. Un líder nato: tiene poder de escucha, sabe discernir y tomar lo mejor de cada colaborador a su cargo. Genera empatía y en el 99% de los casos llega a una negociación en estado win to win. Conoce de human factors and team dynamics, risk management, no en vano tiene una certificación del PMI. Un excelente ser humano y un Project manager orientado a la tecnología y a los servicios de atención al cliente final, con resultados exitosos en contextos complicados. Agradezco haber tenido un jefe como Juan Carlos Gonzalez.”

Gonzalo Figueroa

Lider de Proyecto, Arnet Telecom

“Tuve la agradable y valiosa experiencia de tener a Juan Carlos como profesor en el Curso de Especialista en PM dictado en la UTN. Sus claras explicaciones y experiencias laborales fueron de mucho valor para asimilar el importante contenido del curso. Lo recomiendo ampliamente.”

Rafael Gonzalez

Jefe de Proyectos / PMO en YPF S.A.

“Juan Carlos is an outstanding professional Project Manager with superior communication skills and organizational savvy. He has demonstrated Senior Project Management and Leadership capabilities He is adaptable to any situation, and is highly enthusiastic and motivated to achieve success through perfection. Maintains detailed technical knowledge of projects, and is on top of every aspect of the job.”

Gustavo Rodríguez

PMO, Telecom Personal Argentina

RECOMENDACIONES EN LINKEDIN

“Juan Carlos fue mi Jefe cuando trabajamos en Arnet. Recuerdo especialmente 3 virtudes: promovía la participación de su equipo en las decisiones, motivaba a la gente a capacitarse y crecer, y era capaz de trasladar a resultados comprobables todas las acciones .”

Diego Jaimovich

Supervisor Mesa de Ayuda, Arnet

Project Management Institute (PMI) "content committee" which updated the PMBOK(R) Guide for their Fifth Edition released in 2012 : Chapter 7 on Project Cost Management
EV table

“I would like to use your table in a program that I teach. I'll put your name as original author at the top. May I have your permission to use this table in my PMP Prep program?
Thanks again for sharing the original table. I think both our Chapter 7 and my students will be better off because of your table.
Regards, Jack ”

John M. Nevison

"Advancing the Theory and Practice of Project Management" www.NewLeafPM.com

“Juan es un excelente líder de proyectos. Con un importante background de conocimiento en management de proyectos y procesos ha sido de gran ayuda para mi gestión como analista de fraude y revenue assurance.”

Christian Passarelli

Fraud and Revenue Assurance Analyst, Telecom Personal S.A (colleague)

*“Juan Carlos, siempre se destacó por su buena predisposición.
Muy buena persona y excelente profesional .”*

María Florencia Russomanno

PMO REVENUE ASSURANCE & FRAUD MANAGEMENT at TELECOM PERSONAL S.A.

"We are working together in PMBOK® Guide—Fifth Edition Content Working Groups Chapter 7, the chapter on the knowledge area for Project Cost Management. Juan Carlos impressed me with his experience and knowledge in Project Management as well as his willing to share it within the team. I am confident that Juan Carlos would make a strong impact in Project Management and will influence the future of this discipline.”

Manuela Borlovan

Volunteer, Project Management Institute (colleague)

“Haber podido tomar el curso el curso de Juan Carlos, fue sin dudas una gran experiencia. Es un excelente comunicador y guía, logra transmitir los conceptos con claridad y precisión. Recomiendo sin dudas su labor como docente en esta disciplina.”

Julio Ignacio Miganne

Estudiante, Universidad Tecnológica Nacional (académico)

" Juan Carlos es un excelente profesor, que compartió sus conocimientos en Gestión de Proyectos y supo impartir guías necesarias para el crecimiento profesional de sus alumnos"

Byron Paredes

Consultor Senior en Asesoría y Consultoría Empresarial y Tecnológica
Estudiante, ESPE - American Junior College Master en Planeación y Dirección Estratégica, Gestión) Empresaria
Project management en UADE Business School

"Tuve la fortuna de tener a Juan Carlos como profesor en el Curso de PMP - Facultad de Ciencias Económicas. Su predisposición, excelente diálogo y comprensión lograron que esta especialidad con importante y complicado contenido para muchos, fuera asimilada por todo el equipo. Juan Carlos, un placer recomendarte."

Monica Panzardi

Consultora - Trainer Empresarial - Coach

OTROS INTERESES

SARMIENTO TENIS

Lunes 23 de marzo de 2009

[FINALIZO EL PRIMER ABIERTO DE TENIS](#)

En la categoría "B" se consagro Campeón el Sr. **JUAN CARLOS GONZALEZ**



Domingo 28 de noviembre de 2010

[COPA DAVIS](#) Eritrea: Un merecido campeón

